



Diagnóstico
Integral de
Aprendizajes

Área Socioemocional
Ficha de trabajo para docentes

Relación entre estudiantes: Percepción de confianza y apoyo entre pares





Objetivo de esta ficha:

- Reflexionar sobre la importancia de promover relaciones positivas entre estudiantes en el aula, especialmente relaciones de confianza y apoyo entre pares.



Para leer

La **relación entre pares** es crucial para el desarrollo de habilidades socioemocionales ya que, a través de la interacción social con sus compañeros, los niños y jóvenes pueden aprender a reconocer y expresar emociones, a comprender y respetar las emociones de los demás, y establecer relaciones saludables y satisfactorias. La falta de mediación en estas relaciones no permite alcanzar los aprendizajes esperados.

Por ello, en el DIA Monitoreo Intermedio, se evalúa la relación entre pares, ya que en el contexto escolar puede contribuir a crear un ambiente seguro en el que los estudiantes se sientan cómodos y emocionalmente respaldados. Los niños y jóvenes que tienen buenas relaciones con sus compañeros tienen más probabilidades de estar motivados para asistir a la escuela y participar activamente en el aprendizaje. Además, al interactuar con sus pares, pueden desarrollar habilidades como argumentación, intersubjetividad¹ y construcción colectiva de conocimiento, elementos clave para el desarrollo del pensamiento. Los subtemas vinculados a la relación entre pares que se miden en el Cuestionario Socioemocional del DIA Monitoreo Intermedio son la percepción de confianza y apoyo entre pares, es decir, cómo los estudiantes perciben la confianza que existe entre sus pares y cuánto apoyo sienten en su entorno, y la percepción de un ambiente protector, entendida como la percepción que tienen las y los estudiantes de un ambiente seguro ante situaciones de maltrato.

En este documento abordaremos la confianza y apoyo entre pares, su relación con el desarrollo de habilidades socioemocionales y algunas sugerencias

para promover relaciones positivas entre estudiantes en el aula.

Percepción de confianza y apoyo entre pares

En diversos estudios, se ha identificado a Chile como un país que enfrenta una crisis de confianza tanto en las instituciones como en las personas (PNUD, 2012). A nivel escolar, aunque se reconoce la importancia de la confianza para la mejora de las escuelas, los estudios específicos son escasos (Conejeros, 2012; Razeto, 2009). Sin embargo, se ha abordado indirectamente en investigaciones centradas en la mejora escolar o el liderazgo (Bellei, Morawietz, Valenzuela, & Vanni, 2015).

Aunque la confianza es un fenómeno conceptualmente complejo de comprender (Kramer, 1999), Peña, Weintein y Racinski (2017) señalan que existe cierto consenso sobre los elementos centrales. En primer lugar, está la **interdependencia** que subyace en todas las relaciones de confianza, ya que los intereses de una parte no pueden ser alcanzados sin la otra (Rousseau, Sitkin, Burt, & Camerer, 1998). En segundo lugar, se destaca la posición de **vulnerabilidad** que se asume hacia la persona o entidad en la que se deposita la confianza, basada en la creencia de que

¹ La intersubjetividad enfatiza el carácter estrictamente social del desarrollo y de la construcción del conocimiento, cuya base es una auténtica comunicación que permite conectar interpretaciones inicialmente autorreferenciales y lograr la construcción de un entendimiento compartido de la situación.

actuará de manera que no cause daño (Mishra, 1996; Stompka, 2003). Esto nos lleva al tercer elemento: confiar implica una **voluntad o disposición** para correr el riesgo de confiar (Lewis & Weigert, 1985).

En la misma línea, Bryk y Schneider (2002) introdujeron el término "**confianza relacional**" para identificar y comprender la compleja red de interacciones sociales entre estudiantes, profesores, directivos y apoderados dentro de una institución educativa. La confianza relacional entre estudiantes implica la creación de vínculos en los cuales se sienten seguros, respetados y apoyados por sus compañeros. Esta confianza relacional puede desarrollarse a través de interacciones positivas, colaborativas y empáticas, donde los estudiantes se sienten respaldados y pueden compartir ideas, preocupaciones y experiencias sin temor a ser juzgados o traicionados. La confianza relacional entre estudiantes contribuye a un ambiente escolar positivo, fomenta la participación, el trabajo en equipo y el bienestar emocional de todos los involucrados. De manera autopoietica, la confianza

genera más confianza, es decir, el desarrollo de la confianza retroalimenta la expansión de la base de la confianza (Aziz, 2019).

La confianza es un **fenómeno dinámico** que puede cambiar a lo largo de la interacción, ya sea aumentando o disminuyendo, debido a la variabilidad en la vulnerabilidad entre las partes involucradas (Cerna, 2014). Además, las relaciones de confianza están influenciadas por contextos sociales que presentan obstáculos, valores y sanciones que afectan el establecimiento y mantenimiento de la confianza (Tschannen-Moran & Hoy, 2000). Por último, las relaciones de confianza fluctúan en función de las acciones de la otra parte, siendo crucial cómo se responde a la confianza depositada o si se rompe (Peña et al., 2017).

¿Cómo se relaciona la percepción de confianza y apoyo entre pares con las habilidades socioemocionales?

En el Cuestionario Socioemocional del DIA Monitoreo Intermedio, se evalúa la percepción de las y los estudiantes sobre la confianza y el apoyo entre sus pares, ya que estas son condiciones importantes para el desarrollo de habilidades socioemocionales. En este sentido, la confianza tiene los siguientes efectos:

- **Fomenta el bienestar emocional:** cuando confiamos en las personas que nos rodean, nos sentimos más seguros y cómodos. La confianza y el apoyo generan un sentido de seguridad y comodidad en nuestras interacciones sociales, lo que reduce el estrés y la ansiedad, y fomenta el bienestar emocional.
- **Facilita la cooperación y la colaboración:** la confianza es esencial para la cooperación y la colaboración efectiva en el trabajo en equipo y proyectos colaborativos. Cuando confiamos en nuestros pares, estamos más dispuestos a compartir ideas y recursos, lo que puede conducir a un mayor

éxito en nuestras metas y objetivos.

- **Promueve la resolución de conflictos:** la confianza relacional puede fomentar un diálogo más abierto y constructivo, lo que puede ayudar a prevenir o resolver los conflictos de una manera más efectiva.
- **Mejora la calidad de las relaciones:** la confianza relacional es fundamental para la calidad de las relaciones interpersonales. Cuando confiamos en los demás, nos sentimos más seguros y cómodos en la relación, lo que puede resultar en relaciones más duraderas y significativas.
- **Fomenta el aprendizaje y el desarrollo personal:** la confianza relacional puede fomentar el aprendizaje y el desarrollo personal al promover un ambiente de seguridad emocional y una comunicación abierta y constructiva.



¿Cómo promover en el aula una relación positiva y la confianza entre estudiantes?

Planificaciones que incorporen prácticas colaborativas en el aula:

La principal forma de promover una relación positiva entre pares es a través de las actividades y metodología de trabajo en clases que pueda proponer el o la docente. Estas metodologías requieren ser pensadas para ir avanzando en complejidad con el tiempo. A colaborar se aprende, por lo tanto, pensar que los trabajos en equipo por sí mismos mejoran las relaciones es una falacia. Lo que necesitamos es un plan de incorporación progresiva de la práctica colaborativa al aula:

- **Previo a la clase:** diseñar actividades y materiales que faciliten y/o requieran de la colaboración entre pares, planes que incluyan guías donde se requiere a otros, (muchas técnicas pueden encontrarlas en los materiales de Johnson y Johnson, de Slavin o Kagan);
- **Durante la clase:** explicitar a las y los estudiantes lo que están aprendiendo a través de la actividad de colaboración en que se encuentran; mediar si hay conflictos; apoyar cuando no sepan trabajar en equipo;
- **Luego de la clase:** reflexionar sobre la experiencia, no solo sobre los resultados de aprendizaje sino también sobre el proceso de trabajo entre pares.

Actividades para favorecer la confianza y colaboración entre pares:

Además de las metodologías regulares en el aula, es recomendable incorporar estrategias adicionales que faciliten la inclusión de prácticas para la construcción de aprendizajes, de vínculos y de colaboración entre pares. En este sentido, se puede realizar:

- **Actividades y juegos cooperativos:** estas actividades ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de trabajo en equipo, colaboración y comunicación efectiva. Es importante avanzar gradualmente, pasando de instrucciones más estructuradas a una mayor libertad en la forma de colaborar. Aprender a colaborar requiere reflexionar sobre las dificultades y facilidades que se experimentan, no basta con hacerlos hacer tal cosa. Las actividades

de construcción de equipo, como juegos y desafíos en grupo, pueden ayudar a los estudiantes a trabajar juntos, a fomentar la colaboración y a construir relaciones positivas.

- **Actividades de servicio comunitario:** estas actividades pueden contribuir al desarrollo del sentido de responsabilidad social en los estudiantes, así como a establecer vínculos con su comunidad.
- **Actividades de proyectos:** la realización de proyectos basados en temas de interés de los estudiantes puede fomentar la práctica de las relaciones entre pares, ofreciendo oportunidades para resolver situaciones de confrontación, coordinarse en torno a un tema de interés común, establecer y respetar acuerdos, entre otros.
- **Mentoría entre pares:** consiste en emparejar a estudiantes que tienen habilidades más avanzadas en una determinada área con aquellos que poseen habilidades menos desarrolladas en el mismo ámbito. La relación de mentoría implica que el mentor brinde apoyo y guía al mentoreado.
- **Trabajos en equipo:** las tareas grupales y proyectos en equipo fomentan la colaboración y la comunicación, al mismo tiempo que ayudan a los estudiantes a aprender a confiar en los demás. Es importante contar con pautas que orienten el trabajo en equipo.
- **Celebrar el éxito de los demás:** reconocer y celebrar los logros de los demás ayuda a fomentar la confianza y el apoyo entre pares. Se puede establecer un sistema en el cual las y los estudiantes tengan la oportunidad de reconocer y celebrar los logros de sus compañeros.
- **Actividades de intercambio cultural:** a través de actividades de intercambio cultural, como compartir la comida, la música y las tradiciones, las y los estudiantes pueden aprender a apreciar y respetar las diferencias culturales entre ellos. Es importante centrarse en lo que valoramos de cada cultura, sus diferencias y similitudes, y evitar ideas superficiales sobre las tradiciones culturales.

Actividades para expresar emociones y resolver conflictos de manera adecuada

A continuación, se mencionan algunas actividades que pueden favorecer el (re)conocimiento entre compañeros, la expresión de emociones y la resolución de conflictos:

- 1. Conocerse entre diferentes:** generar actividades para que los compañeros puedan conocerse entre sí, enfocándose en elementos no amenazantes. Por ejemplo, pueden conocer lo que los hace diferentes a otros, lo que les gusta hacer en su tiempo libre, la relación que tienen con mascotas, etc. Este tipo de interacciones son estrategias que comúnmente se utilizan para la construcción de paz y se pueden instalar como prácticas cotidianas de inicio de jornada.
- 2. Entrenamiento en habilidades sociales:** se pueden incluir estrategias para resolver conflictos de manera efectiva, expresar emociones de manera apropiada y escuchar y comprender a los demás.
- 3. Grupos de discusión:** pueden proporcionar un espacio seguro para que las y los estudiantes

compartan sus experiencias y preocupaciones con sus compañeros y reciban su apoyo y retroalimentación. Las discusiones en grupo sobre temas relevantes para los estudiantes pueden ayudar a fomentar la empatía y la comprensión, así como a construir relaciones más fuertes entre los pares. La mediación y reflexión sobre la experiencia de los demás son claves para el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes.

- 4. Actividades de resolución de conflictos:** Los ejercicios de resolución de conflictos pueden ayudar a los estudiantes a aprender a comunicarse efectivamente y resolver problemas juntos. Al practicar la resolución de conflictos, los estudiantes pueden desarrollar confianza en los demás para encontrar soluciones efectivas.
- 5. Prácticas de mindfulness y meditación:** pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de regulación emocional y mejorar su capacidad para concentrarse y enfocarse en el momento presente, promoviendo una mejor gestión de sus emociones y la resolución de conflictos.



Para reflexionar

A partir de la lectura, les invitamos a responder las siguientes preguntas en trabajo colaborativo o en reunión técnica con los docentes:

- 1** ¿Cómo experimentan los adultos del establecimiento la confianza relacional? ¿En qué nos beneficia fomentar la confianza en las relaciones interpersonales dentro del establecimiento? ¿Cómo modelamos la confianza y el apoyo entre pares, los adultos?
- 2** ¿En qué comportamientos de nuestros estudiantes podemos observar la existencia o falta de confianza y apoyo entre pares? ¿Cómo estamos favoreciendo en el aula que esto ocurra? ¿De qué sirve fomentar la confianza y el apoyo entre estudiantes?





De la teoría a la acción

En colaboración con otros docentes, les invitamos a responder las siguientes preguntas con relación a las acciones que han implementado o que implementarán para favorecer la confianza y el apoyo entre los estudiantes de sus cursos:

1. A partir de los resultados del *Cuestionario Socioemocional del DIA de Monitoreo Intermedio*, ¿qué podría explicar la percepción que tienen los estudiantes respecto a la relación entre pares, incluyendo su percepción de confianza y apoyo que experimentan o sienten en su entorno?

2. ¿Qué acciones han tenido buenos resultados para **promover la confianza y el apoyo entre los estudiantes**?
¿Consideran realizar algún cambio o ajuste en estas acciones?

3. ¿Qué acciones podrían implementar o cuáles ajustar para favorecer la confianza y el apoyo entre las y los estudiantes durante el segundo semestre?

4. ¿Quiénes participarán en la implementación de esas acciones y de qué manera lo harán?

5. ¿Qué materiales se requerirán para llevar a cabo esas acciones? ¿Cómo y cuándo podrán implementarse?

6. ¿Cómo se evaluará si las acciones implementadas han contribuido a fomentar la confianza y el apoyo entre los estudiantes?



Referencias

- Aziz, C. (2019). *La construcción de relaciones de confianza y su evaluación: Desafíos y oportunidades para el fortalecimiento de la educación pública en Chile*. Nota técnica No. 4. Líderes educativos. Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar. <https://cutt.ly/ZRShrDT>
- Bellei, C., Morawietz, L., Valenzuela, J.P. & Vanni, X., (2015). *Nadie dijo que era fácil. Escuelas efectivas en sectores de pobreza, diez años después*. Universidad de Chile, CIAE. LOM Ediciones.
- Bryk, A. y Schneider, B., (2002). *Trust in schools: a core resource for improvement*. New York: Russell Sage Foundation.
- Cerna, L. (2014). Confianza: qué es y por qué es importante para la gobernanza y la educación. *Documentos de trabajo sobre educación de la OCDE*, 1(108).
- Conejeros, M., (2012). *Confianza y Educación: Un estudio en establecimientos educacionales chilenos*. Editorial Académica Española.
- Kramer, R., (1999). *Trust and Distrust in Organizations, Annual Review of Psychology*, núm. 50, pp 569 – 598.
- Lewis, J.D. & Weigert, A., (1985). *La confianza como realidad social*. *Fuerzas Sociales*, 63 (4), 967-985. <https://doi.org/10.2307/2578601>
- Mishra, A.K., (1996). *Respuestas organizacionales a la crisis: la centralidad de la confianza*. En: Kramer, R.M. y Tyler, T.R.; *Trust in Organizations*, Sage, Thousand Oaks, 261-287.
- Peña, J., Weintein, J. y Racinski, D., (2018). *Construcción y pérdida de a confianza entre docentes: Un análisis de incidentes críticos*. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, Vol. 17, N| 1 (2018). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol17-Issue1-fulltext-1174>
- PNUD, (2012). *Desarrollo Humano en Chile 2012. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo*. Santiago.
- Razeto, A., (2009). *La confianza interpersonal entre profesores y directores de escuela: un pilar fundamental para la implementación de políticas y programas educativos*. *Foro Educativo*, N° 15, 57-81.
- Rousseau, D.M., Sitkin, S.B., Burt, R.S. y Camerer, C., (1998). *No tan diferente después de todo: una visión interdisciplinaria de la confianza*. *Revisión de la Academia de Gestión*, 23, 393-404. <http://dx.doi.org/10.5465/AMR.1998.926617>
- Sztompka, P. (2003). *Confianza: Un recurso cultural*. En G. Skąpska, A. Orla-Bukowska y K. Kowalski (Eds.), *The Annals of the International Institute of Sociology*, 9: *El tejido moral en las sociedades contemporáneas* (págs. 47-66). Boston, MA: Genial.
- Tschannen-Moran, M. y Hoy, WK (2000). *Un análisis multidisciplinario de la naturaleza, el significado y la medición de la confianza*. *Revista de Investigación Educativa*, 70 (4), 547-593. <https://doi.org/10.3102/00346543070004547>