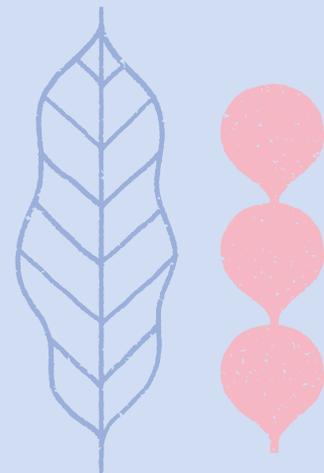


Área Socioemocional

Ficha de trabajo

Habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas: distinciones básicas





- Identificar distinciones entre las habilidades socioemocionales interpersonales y las colectivas evaluadas en el Cuestionario Aprendizaje Socioemocional del DIA¹.
- Conocer acciones que se puedan implementar tanto en el aula como a nivel de establecimiento para favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas en la comunidad educativa.

Para leer

El poder transformador del Aprendizaje Socioemocional

Hoy en día, existen varias razones por las cuales se ha revalorizado la necesidad de fortalecer los vínculos y la salud mental en las escuelas y en nuestra sociedad en general. Aunque muchas iniciativas han surgido con el propósito de prevenir la violencia en las escuelas, en este caso nos centramos en argumentos sobre cómo las habilidades socioemocionales ayudan a fortalecer la convivencia escolar y el bienestar general en las comunidades educativas.

El Aprendizaje Socioemocional tiene un potencial transformador enorme, que no solo impacta a nivel individual, sino que también genera transformaciones significativas a nivel grupal (UNESCO, 2022). La investigación ha demostrado, por ejemplo, que el Aprendizaje Socioemocional tiene un efecto positivo en:

- Creación de relaciones armoniosas y pacíficas entre jóvenes de diversos contextos, fomentando valores como la tolerancia y el respeto mutuo (Bresciani Ludvik y Edgerhart, 2018a, 2018b).
- Incremento en la compasión hacia sus pares y una mayor colaboración tanto dentro como fuera del aula (Linares et al., 2005).
- Aumento en la felicidad reportada por los estudiantes (Sarrionandía y Garaigordobil, 2017).
- Disminución de la ansiedad generada por la percepción de una globalización fuera de control (UNESCO, 2018d).

- Prevención de la violencia, sobre todo la extrema (UNESCO, 2018a).

La UNESCO, en 2022, propone centrar la transformación de la educación en lo socioemocional dado que la evidencia indica que, cuando el Aprendizaje Socioemocional se implementa de manera integral y amplia, puede transformar tanto los procesos de aprendizaje como las relaciones dentro del aula. Esto genera condiciones enriquecedoras y favorables para el aprendizaje, fomenta el desarrollo de habilidades sociales, fortalece las trayectorias personales, educativas e identitarias, mejora los indicadores de desarrollo integral, y promueve un sentido de pertenencia a una humanidad compartida y las actitudes solidarias hacia las demás personas.

DIA Socioemocional: habilidades evaluadas

Considerando lo anterior, el **DIA Socioemocional** propone que las comunidades educativas cuenten con una **herramienta de evaluación** que les permita **informarse** y reflexionar sobre la gestión que está llevando a cabo el establecimiento educacional para **favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales** de estudiantes y **enriquecer la experiencia escolar**.

En el Cuestionario de Aprendizaje Socioemocional del DIA se proponen tres ámbitos de evaluación: Personal, Comunitario y Ciudadano y a cada uno de esos ámbitos se asocia una serie de habilidades, tal como muestra la Figura 1:

¹ Estas habilidades socioemocionales corresponden, respectivamente, a los Aprendizajes Socioemocionales Comunitario y Ciudadano de DIA Socioemocional y son evaluadas en el Cuestionario de Aprendizaje Socioemocional. Para más información, consulte las Habilidades Socioemocionales evaluadas en https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Habilidades_Socioemocionales_evaluadas_2022.pdf.

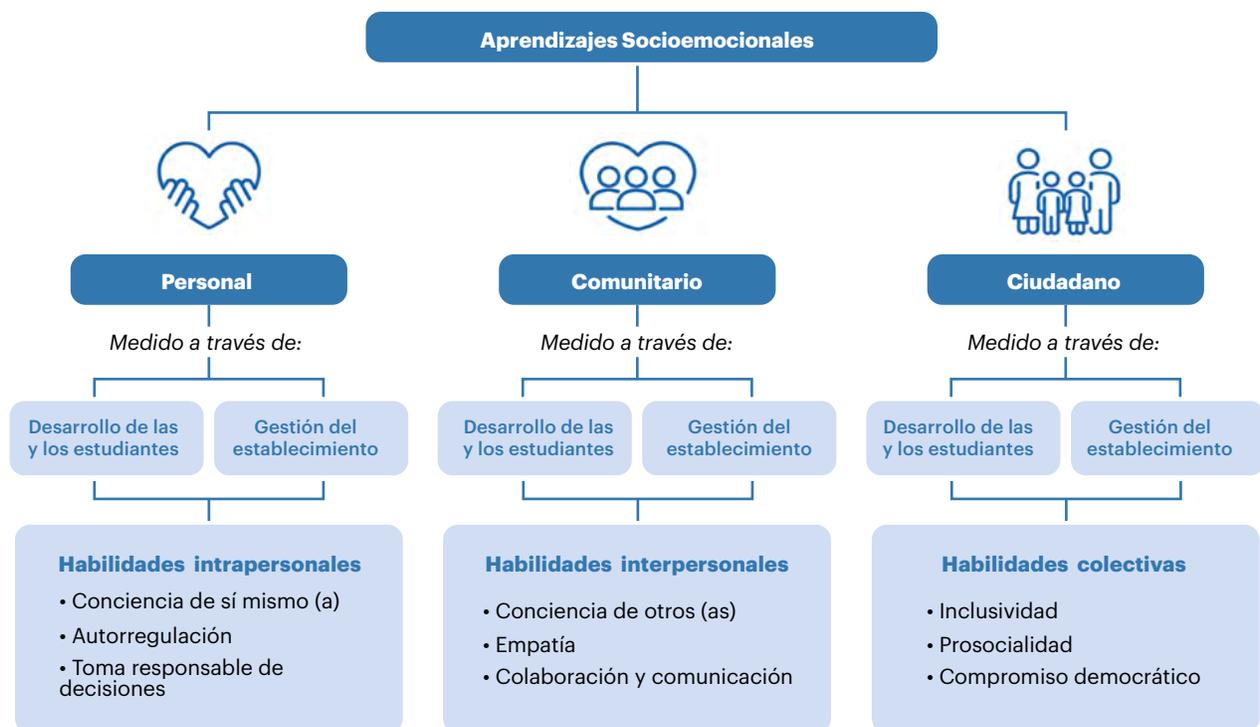


Figura 1. Aprendizajes Socioemocionales y habilidades evaluados. Agencia de la Calidad de la Educación, 2024.

Las habilidades socioemocionales evaluadas se agrupan en:

- **Habilidades intrapersonales:** capacidades necesarias para el conocimiento y regulación de sí mismo(a). Para esto es necesario reconocer estados emocionales propios, comunicarlos de forma responsable y tomar decisiones de manera reflexiva.
- **Habilidades interpersonales:** capacidades necesarias para interactuar y colaborar con otras personas de manera efectiva y orientada al bienestar. Para lo cual se requiere identificar y respetar los estados internos de otras personas, actuar de manera apropiada hacia la experiencia de ellas y crear un ambiente de comunicación y colaboración.
- **Habilidades colectivas:** capacidades necesarias para actuar de manera constructiva en una sociedad democrática, desde el rol ciudadano aportando al desarrollo de las personas y la sociedad. Para lo

que se requiere respetar y valorar las diferencias y particularidades de las personas, actuar de acuerdo con los valores de una convivencia ciudadana (ej. respeto, solidaridad y buen trato) y participar activamente en los acuerdos para la convivencia y el funcionamiento colectivo.

Las **habilidades intrapersonales e interpersonales** se integran en distintas organizaciones de habilidades, dado que se relacionan directamente con los aprendizajes individuales de autoconocimiento y relación directa con otros. En el DIA Socioemocional se releva la necesidad de incorporar una dimensión asociada a lo ciudadano o colectivo ya que esta reúne todas aquellas habilidades necesarias para actuar de manera constructiva en una sociedad democrática. Es así que, el DIA enfatiza las **habilidades colectivas** que nos permiten ser parte de una comunidad global, ya que en el contexto educativo y de convivencia escolar, desarrollar estas habilidades es fundamental para que niños, niñas y adolescentes puedan construir modos

de convivir basados en el cuidado y la inclusión, tal como se promueve en la Nueva Política de Convivencia Educativa (Mineduc, 2024) y, con ello, puedan aprender a interactuar de manera ética, participativa y consciente en la sociedad global.

Es importante mencionar que, en fichas de trabajo anteriores abordamos la relevancia del Aprendizaje Socioemocional en el contexto escolar² e hicimos foco en las **habilidades socioemocionales intrapersonales**³. Por lo que en esta ficha queremos destacar las **habilidades interpersonales y colectivas**. Si bien las habilidades socioemocionales pueden entenderse como “personales”, ya que son actuadas por los individuos, también son sociales, tanto en su desarrollo –pues se aprenden con otros(as)– como en su puesta en acción –pues se despliegan con otros(as).

Habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas

Hablar acerca de las **habilidades interpersonales y colectivas** puede llevar a confusiones en cuanto a cómo diferenciarlas y/o promoverlas en la comunidad educativa. Una distinción es que, mirados de manera secuencial, cada uno de los aprendizajes de las habilidades socioemocionales, abarca un nivel de incidencia y alcance mayor. Así, lo **interpersonal** se refiere a las interacciones que cada estudiante tiene a diario y que van generando comunidad y, por otro lado, lo **colectivo** se refiere a **una red de interacciones que pueden abarcar desde lo muy local hasta lo muy global, permitiendo un concepto amplio de ciudadanía**.

Otra distinción, en línea con lo anterior, es que lo **interpersonal** se refiere a relaciones directas entre individuos, mientras lo **colectivo** refiere a relaciones con un otro más amplio o simbólico, como la sociedad, la comunidad o algún grupo específico.

Si vemos las habilidades que se han incluido en cada ámbito, en el **interpersonal** se incluye:

- **Conciencia de otros(as):** Capacidad de **identificar, registrar y conocer** las emociones y la perspectiva de otros(as), identificando diferencias y similitudes.
- **Empatía:** Capacidad de **comprender** las emociones y sentimientos de otros(as), actuando de manera complementaria con la experiencia de las otras personas.
- **Colaboración y comunicación:** Capacidad de realizar **acciones con y a favor** de las otras personas, y de **escuchar y expresarse** de manera asertiva en un lenguaje verbal y no verbal.

Estas definiciones abarcan desde identificar hasta interaccionar de manera directa con otras personas. Se trata de acciones concretas que se realizan en un vínculo directo con las y los demás.

Por otro lado, si se miran las habilidades que se han incluido en el ámbito **colectivo**, se incluye:

- **Inclusividad:** Capacidad de **identificar, respetar y valorar las diferencias** y particularidades de cada persona, en su individualidad o **como parte de un grupo**.
- **Prosocialidad:** Capacidad de comprender los **valores** en que se basa una convivencia ciudadana de respeto, solidaridad y buen trato, y actuar de manera coherente.
- **Compromiso democrático:** Capacidad de participar de manera activa en acuerdos para la convivencia y funcionamiento **colectivos**, considerando los derechos de todos y todas, y actuar de manera respetuosa y responsable con dichos acuerdos.

Diversos elementos en las descripciones de estas habilidades muestran aquello que hemos descrito como más amplio o simbólico, por ejemplo, se habla de diferencias, valores, acuerdos, todos ellos en relación con ideas que se han construido más ampliamente. Si bien este tipo de habilidades son más complejas de alcanzar, son competencias fundamentales en la construcción de colectivos con supuestos más o menos

2 Ficha de trabajo. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA): Importancia del Aprendizaje Socioemocional en el contexto escolar. https://recursosorientacion.agenciaeducacion.gob.cl/pluginfile.php/40264/mod_resource/content/0/Ficha_Sociemocional_1_EquipoDirectivo_DIA.pdf

3 Ficha de trabajo. ¿Qué son las habilidades socioemocionales intrapersonales? Estrategias transversales para promover en el aula. https://recursosorientacion.agenciaeducacion.gob.cl/pluginfile.php/40263/mod_resource/content/0/Ficha_Que%CC%81%20son%20las%20habilidades%20socioemocionales%20intrapersonales.pdf

explícitos, tales como “lo que en esta comunidad valoramos”, “acordamos”, “entendemos”, etc.

Es así que las habilidades interpersonales permiten que las personas interactúen de manera positiva, comprendan las emociones de otros(as) y se comuniquen de manera eficaz, lo que les permite trabajar en conjunto, resolver problemas comunes y construir relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo, favoreciendo así habilidades colectivas que fomentan grupos humanos más inclusivos, solidarios, capaces de llegar a acuerdos colectivos y respetarlos, y que pueden convivir en una sociedad democrática. En síntesis, las **habilidades socioemocionales interpersonales** proporcionan los fundamentos para la colaboración efectiva y **el desarrollo de habilidades colectivas**.

¿Cómo desarrollar habilidades interpersonales y colectivas en la escuela?

Para desarrollar habilidades **interpersonales y colectivas en el aula**, se sugiere a los y las docentes, adoptar un enfoque práctico y colaborativo que integre rutinas de Aprendizaje Socioemocional como proyectos grupales, tutoría entre pares y espacios de diálogo. Estas acciones no solo mejorarán la convivencia en el aula, sino que también prepararán a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado con empatía, respeto y responsabilidad social. A continuación, les compartimos algunos ejemplos:

- **“Círculos de diálogo”** regulares, donde las y los estudiantes puedan reunirse para discutir temas que les resulten relevantes, por ejemplo, emociones, experiencias, convivencia escolar, entre otros. Estos espacios, desarrollados de manera periódica, promueven la escucha activa, la empatía y el respeto por la diversidad de opiniones, a la vez, con este tipo de actividades se puede fomentar que los participantes puedan reconocer la diferencia entre lo que son las relaciones interpersonales y lo que es su rol como ciudadanos(as) en la comunidad, abordando conversaciones acerca de cómo interactúan con amigos(as) (relacional) y cómo pueden influir en la convivencia escolar en la escuela (ciudadano).
- **Actividades de trabajo colaborativo:** como

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), en las que los y las estudiantes trabajen en grupos heterogéneos, fomentando la colaboración y la resolución de problemas. El o la docente puede asignar roles específicos dentro del grupo para garantizar la participación equitativa, facilitar espacios de reflexión grupal sobre cómo se comunicaron y trabajaron en equipo, promover que se enseñen unos a otros, reforzando tanto aprendizaje académico como **habilidades interpersonales y colectivas** al incluir diferentes perspectivas para la implementación de la actividad (comunicación) y la resolución de problemas comunes (inclusión de diferentes perspectivas).

Además, se puede guiar la reflexión del curso en cuanto a la importancia de las relaciones interpersonales (por ejemplo, amistad o trabajo en equipo) y sobre cómo esos mismos valores pueden aplicarse a su rol como ciudadanos(as) responsables.

- **Juegos de rol (*role-playing*):** en los que puedan practicar la resolución de conflictos en escenarios cotidianos como desacuerdos en el aula, situaciones de acoso o de clima, e ir avanzando en abordar temas más amplios como justicia social o problemas de convivencia en la comunidad escolar, lo que permitirá ir diferenciando entre habilidades interpersonales (cuidado de los amigos(as), compañeros(as)) y colectivas (compromiso con los derechos y deberes de la comunidad).
- **Cocrear normas de convivencia en el aula:** a través de la facilitación del o la docente, los y las estudiantes pueden proponer y acordar reglas que promuevan el respeto, la empatía y la colaboración. Esto fomenta la colaboración, la escucha y expresión de opiniones, así como la valoración de perspectivas diferentes (habilidades interpersonales). A su vez, apoya un sentido de responsabilidad compartida por el clima del aula y, al involucrar a las y los estudiantes en la toma de decisiones relacionadas con el comportamiento y la convivencia, se fortalecen valores compartidos (buen trato, solidaridad, convivencia de respeto) y el compromiso democrático (habilidades colectivas).

Por otro lado, a nivel de **gestión del establecimiento**,

se pueden implementar acciones que integren a todos los participantes de la comunidad (estudiantes, docentes, familias, entre otros). Algunas acciones pueden ser:

- **Espacios de formación y reflexión para docentes** en temas como desarrollo socioemocional y gestión de habilidades interpersonales y colectivas, de forma que puedan adquirir herramientas para implementarlas en el aula. Estas actividades pueden estar incluidas en un **plan institucional** que aborde el desarrollo de habilidades interpersonales y colectivas en toda la comunidad educativa, el que puede incluir metas específicas que se incluyan en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- **Cultura de participación y liderazgo estudiantil**, involucrándolos(as) en la discusión y la toma de decisiones relacionadas, por ejemplo, con la convivencia escolar y el bienestar emocional de la comunidad. Esto puede darse como una ampliación de los círculos de diálogos propuestos para el trabajo en aula, facilitando que las y los estudiantes puedan abordar temas de interés compartido en la comunidad escolar, participando en la resolución de problemas reales en la escuela, tales como la mejora del clima escolar, u organizar y participar en campañas de sensibilización sobre temas como la empatía o el respeto mutuo.
- **Sesiones de conversación con padres, madres y/o apoderados(as)** sobre temas como empatía, respeto, inclusión, resolución de conflictos, entre otros, donde puedan compartir sus experiencias y preocupaciones, y reciban orientación sobre cómo apoyar el desarrollo de habilidades socioemocionales de sus hijos e hijas. Promover este tipo de participación, abordando estas temáticas, permite reconocer que la colaboración entre escuela y familia es esencial para lograr un mejor y más profundo Aprendizaje Socioemocional.
- **Proyectos comunitarios** en los cuales las y los estudiantes del establecimiento, en conjunto con otros integrantes del establecimiento, identifiquen una necesidad en su comunidad educativa y/o en el entorno inmediato de esta y discutan cómo contribuir al bienestar colectivo, organizando actividades como ferias, actividades deportivas,

campañas de concienciación social en su escuela hasta proyectos de voluntariado en su barrio. Estas actividades no solo fomentan la convivencia y el trabajo colectivo, sino que también crean un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, donde pueden ejercitar habilidades como la empatía, el liderazgo y el trabajo en equipo, y al mismo tiempo contribuir al bienestar de su entorno.



Para reflexionar

A partir de la lectura, les invitamos a responder las siguientes preguntas en trabajo colaborativo, reunión técnica de docentes o reunión con apoderados(as).

1. ¿Cómo podríamos promover, desde la enseñanza diaria, la distinción entre **habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas** en nuestros estudiantes, y qué estrategias concretas podemos implementar para fortalecer ambas en el aula?

2. ¿De qué manera las **habilidades socioemocionales interpersonales** (como la empatía y la colaboración) pueden servir de base para el desarrollo de **habilidades colectivas** (como la inclusividad y la prosocialidad) en contextos educativos diversos?

3. Luego de distinguir las **habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas**, ¿cómo se vincula su desarrollo con una convivencia basada en el cuidado y la inclusión?

4. ¿Cómo podemos garantizar que nuestras prácticas educativas fomenten no solo relaciones interpersonales positivas, sino también el compromiso de los estudiantes con su comunidad y con una ciudadanía más amplia y global?



De la teoría a la acción

Luego de la lectura y la reflexión conjunta, con otros integrantes de la comunidad escolar, les invitamos a responder las siguientes preguntas con relación a las acciones que pueden ajustar o diseñar para promover las **habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas** en su comunidad educativa:

1. ¿Qué acciones les han dado buenos resultados para el desarrollo de **habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas**? ¿Harían algo diferente?

2. ¿Qué nuevas acciones podrían realizar o cuáles podrían ajustar para promover el desarrollo de **habilidades socioemocionales interpersonales y colectivas** a nivel de aula y de establecimiento?

3. ¿Quiénes participarían en la implementación de esas acciones y cómo lo harían?

4. ¿Qué necesitan para hacerlo (materiales, redes, etc.)? ¿Cómo y cuándo lo harán?

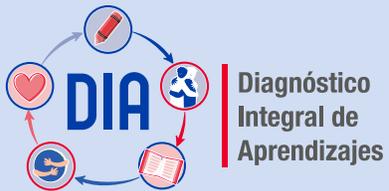
5. ¿Cómo sabrán que lograron el objetivo propuesto?



Referencias

- Agencia de la Calidad de la Educación. (2023). *Marco de Evaluación de los Aprendizajes Socioemocionales*. En https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Marco_Evaluacion_Socioemocional.pdf
- Agencia de la Calidad de la Educación. (2024). Ficha de trabajo: ¿Cómo estamos abordando la convivencia en nuestra comunidad educativa? En: https://recursosorientacion.agenciaeducacion.gob.cl/pluginfile.php/40262/mod_resource/content/0/Ficha_Convivencia%20escolar.pdf
- Bresciani Ludvik, M., & Eberhart, T. (2018a). *Working Paper: How Mindful Compassion Practices Can Cultivate Social and Emotional Learning*. Nueva Delhi: MGIEP/UNESCO.
- Bresciani Ludvik, M., & Eberhart, T. (2018b). *Positively Transforming Minds Within Educational Systems: An Inner-Directed Inquiry Process for Educators and the Students They Serve*. Publishdrive.
- Linares, L., Rosbruch, N., Stern, M., Edwards, M., Walker, G., Abikoff, H. B., & Alvir, J. (2005). Developing cognitive-social-emotional competencies to enhance academic learning. *Psychology in the Schools*, 42(4), 405-417.
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., & Torretti, A. (2014). *Aprendizaje socioemocional: Programa BASE como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*. Editorial Planeta.
- Mineduc, (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030. Marco de actuación y visión institucional*. En: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf>
- OECD. (2017). *Social and Emotional Skills: Wellbeing, Connectedness and Success*. OECD Publishing.
- Sarrionandia, A., & Garaigordobil, M. (2017). Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicósomáticos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(2), 110-118.
- UNESCO. (2018a). *Preventing violent extremism through education: Effective activities and impact*. Policy brief. París: UNESCO.
- UNESCO. (2018d). *Global Citizenship Education and the Rise of Nationalist Perspectives: Reflections and Possible Ways Forward*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2022). *Transformar-nos: Marco para la transformación educativa basado en el aprendizaje socioemocional en América Latina y el Caribe*. París: UNESCO.

Agencia de
Calidad de la
Educación



diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl



agenciaeducacion.cl

