



Agencia de
Calidad de la
Educación

Taller de Análisis Integrado de Resultados DIA Diagnóstico

Área Académica / Área Socioemocional
Marzo 2024

¿Qué haremos en este taller?

Una vez finalizada la aplicación del DIA Diagnóstico, el equipo directivo tendrá acceso al ***Informe de Resultados Establecimiento*** y, por su parte, las jefaturas de curso y docentes de asignatura a los ***Informes por curso***. Cada profesional del equipo directivo y docente hará una revisión y análisis individual de estos resultados, identificando hallazgos que luego compartirán para realizar una reflexión técnico pedagógica de manera colaborativa con otros profesionales del establecimiento en el ***Taller de Análisis Integrado de Resultados DIA Diagnóstico***, a fin de identificar y priorizar los problemas (por curso o nivel, o bien en cuanto a la gestión institucional), además de plantear posibles causas de dichos problemas y analizarlas con datos cualitativos y cuantitativos. Esto le permitirá a los equipos proponer acciones a nivel de gestión de aula o de establecimiento, que puedan incorporarse a la planificación 2024, para promover una formación integral de los y las estudiantes en el marco de la Política de Reactivación Educativa Integral.



Nota para
coordinador(a)



Recuerda que es importante preparar y organizar el proceso de análisis de los resultados del DIA. Revisa aquí el set de infografías que te pueden guiar en esta tarea. [Link a las infografías.](#)



¿Qué aspectos debemos considerar durante este taller?

- Sistemáticamente, la escuela produce y recibe resultados de aprendizaje que aportan una gran cantidad de información que puede resultar abrumadora, pero a la vez contiene detalles que servirán para comprender qué sucede con los aprendizajes. Por ello, su adecuado análisis es esencial.
- Es importante que exista claridad sobre la existencia del problema y su magnitud. Para ello, es útil contar con antecedentes del problema y analizarlos, teniendo en consideración las definiciones estratégicas del establecimiento declaradas en su PEI. De esta forma, tendremos seguridad sobre la relevancia de abordar el problema a través del uso de datos.
- Es necesario considerar que el uso de datos es un proceso por el cual las personas interactúan unas con otras para darle significado a la información que entregan, ganando nuevo conocimiento a partir de la interacción, y llevando aquel conocimiento a la práctica.
- ¿Por qué necesitamos problemas en el ámbito escolar? De acuerdo con Mintrop y Zumpe (2019)*, la resolución de problemas es un desafío y un ejercicio permanente de las instituciones educativas y de sus líderes. Lograr identificar y definir problemas, permite priorizar los desafíos que son más relevantes y/o urgentes de abordar, para posteriormente comprender de forma más completa realidades que queremos cambiar y luego ser capaces de decidir cómo enfrentarlas.



Nota para
coordinador(a)



*Mintrop, H. y Zumpe, E. (2019). *Solving Real-Life Problems of Practice and Education Leaders' School Improvement Mind-Set*.
https://www.researchgate.net/profile/Heinrich-Rick-Mintrop/publication/332049639_Solving_Real-Life_Problems_of_Practice_and_Education_Leaders%27_School_Improvement_Mind-Set/links/6064d077299bf1252e1cef4c/Solving-Real-Life-Problems-of-Practice-and-Education-Leaders-School-Improvement-Mind-Set.pdf



¿Cuáles son los pasos a seguir?

Una vez que todos(as) los(as) profesionales involucrados(as) hayan leído los *Informes de Resultados por curso* y el *Informe de Resultados Establecimiento*, realizar el **Taller Análisis Integrado de Resultados DIA Diagnóstico**, por medio de los siguientes pasos:

Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas

- a) Observar qué nos dicen los resultados del DIA período de Diagnóstico.
- b) Identificar y priorizar problemas o desafíos del Área Académica y/o Socioemocional, a nivel de curso o establecimiento.
- c) Plantear causas que podrían estar provocando o incidiendo en los problemas o desafíos priorizados.

Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos

- d) Organizar datos relevantes y válidos para cada una de las posibles causas identificadas.

Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema

- e) Analizar e interpretar los datos para comprobar o descartar cada una de las posibles causas.

Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

- f) Proponer acciones de mejora para trabajar las causas comprobadas de los problemas o desafíos priorizados.
- g) Decidir qué acciones de mejora implementar para la gestión institucional o para la gestión pedagógica del curso o nivel, que puedan ser ajustadas y/o incorporadas a la planificación del 2024.



Recuerda que las actividades propuestas pueden ser ajustadas en función del contexto y la realidad del establecimiento. Con los informes a mano, se invita a los participantes del taller a que respondan la siguiente secuencia de preguntas.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

a. Observar qué nos dicen los resultados del DIA Diagnóstico

Una vez leídos los *Informes de resultados por curso* y/o el *Informe de Resultados Establecimiento*, ¿qué resultado(s) nos llama(n) la atención? ¿Qué hallazgos encontramos? ¿Alguno se relaciona con la convivencia escolar? ¿Qué observan en Matemática?



Un **hallazgo** es cualquier resultado presente en el o los informes del DIA que, para los participantes del taller, corresponde a una señal que ayuda a evaluar si se está avanzando o no en la formación integral de los y las estudiantes.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

b. Identificar y priorizar problemas o desafíos del Área Académica y/o Socioemocional, a nivel de curso o establecimiento

a) A partir de los hallazgos compartidos, ¿qué problemas o desafíos identificamos?



Entenderemos como **problema** una situación que debe ser abordada y que se puede mejorar, ajustar o cambiar, para poder cumplir de mejor forma con los propósitos formativos.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

b. Identificar y priorizar problemas o desafíos del Área Académica y/o Socioemocional, a nivel de curso o establecimiento

b) De los problemas o desafíos que identificamos, ¿cuál o cuáles priorizamos para analizar con datos? ¿Por cuál o cuáles comenzamos a trabajar?

Problema(s) Priorizado(s)	1.
	2.
	3.



Posiblemente, identificaron varios problemas o desafíos en el curso, que son importantes de abordar durante el año escolar. Como es poco probable abordarlos todos de una vez, deberán priorizar los que comenzarán a trabajar. Revisen aquí una propuesta para facilitar esta acción. [Link a la infografía.](#)

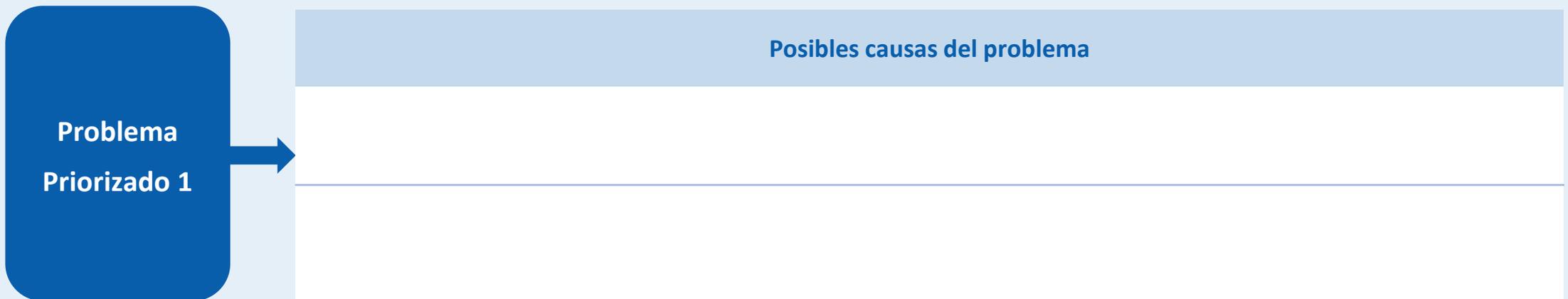


- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

C. Plantear posibles causas que podrían estar provocando o incidiendo en los problemas o desafíos priorizados

Ahora, profundicemos en el problema priorizado. ¿Cuáles son las causas que lo ocasionan? ¿Qué factores o situaciones podrían explicar la ocurrencia de este problema?



Para poder comprender mejor por qué se presentan los problemas o desafíos priorizados, es importante observar y analizar como posibles causas: la forma en que se aborda la enseñanza, los aspectos socioemocionales de los(as) estudiantes, el involucramiento de las familias y la gestión del establecimiento en estos temas.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

d. Organizar datos relevantes y válidos para cada una de las posibles causas identificadas.

En relación con las causas listadas anteriormente, ¿contamos con datos que nos permitan argumentarlas? ¿Cuáles son estos datos?

Problema Priorizado 1	Posibles causas	¿Qué datos tenemos para comprobarlas o descartarlas?



Recordar que no todos los datos disponibles en el establecimiento se relacionarán con el problema o desafío priorizado y sus posibles causas.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema**
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

e. Analizar e interpretar los datos para comprobar o descartar cada una de las posibles causas

Luego de identificar los datos con los que contamos, los analizamos para determinar las causas que están directamente relacionadas con el problema priorizado.

Problema Priorizado 1	Posibles causas	¿Qué nos dicen los datos seleccionados para comprobarlas o descartarlas?	Conclusiones



Podemos tener la percepción de que existen varias causas del problema priorizado; sin embargo, debemos analizar cada una de estas a la luz de los datos para verificar que estamos realmente encontrando la causa raíz de dicho problema.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico

f. Proponer acciones de mejora para trabajar las causas comprobadas del problema o desafío priorizado

De las causas a las acciones de mejora.

Para abordar el problema priorizado, realicemos una lluvia de ideas con el objetivo de proponer acciones de mejora para cada causa corroborada con los datos.



Con el objetivo de abordar el problema priorizado, se requiere proponer –en forma colaborativa y para cada una de las causas comprobadas– soluciones específicas, es decir, acciones de mejora.



- Paso 1. Definir un problema o necesidad y sus posibles causas
- Paso 2. Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos
- Paso 3. Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema
- Paso 4. Tomar decisiones y planificar acciones

Analizando y tomando decisiones con los resultados del DIA Diagnóstico



Decidir cuáles de las acciones de mejora propuestas para la gestión institucional y para la gestión pedagógica serán incorporadas a la planificación del 2024

De las acciones de mejora propuestas para abordar el problema priorizado, ¿cuáles apoyan la gestión pedagógica? ¿Cuáles aportan a la gestión del establecimiento? ¿Cuáles son posibles de implementar en el corto y mediano plazo?



Con el propósito de organizar las acciones a implementar para abordar el problema priorizado, se recomienda utilizar un instrumento de planificación que sea compartido con todos(as) los(as) integrantes del establecimiento. Con dicho instrumento, se puede monitorear y hacer seguimiento de lo implementado y, de esta manera, evaluar los resultados de las decisiones tomadas.



¿Qué hicimos para analizar los resultados del DIA y tomar decisiones a partir de ellos?

El uso de una metodología que, por medio de preguntas, guíe la reflexión y el análisis de datos, favorece la definición de un problema o necesidad que esté afectando el logro de un propósito educativo relevante, como la formación integral de las y los estudiantes.

Luego, el análisis de los datos ayuda a la comprensión de este problema, lo que permite identificar sus causas y, con ello, posibilita la toma de decisiones sobre soluciones posibles de implementar.

De esta forma, el uso de datos propicia que el equipo docente, directivos(as) y otros(as) integrantes de las comunidades educativas, puedan movilizarse en dirección a la mejora continua de los procesos educativos.

Paso 1.

Definir un problema o necesidad y sus posibles causas

Paso 2.

Identificar y seleccionar datos relevantes y válidos

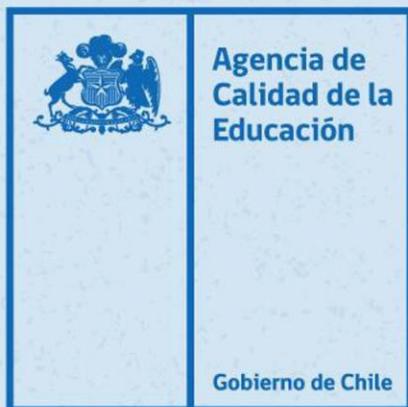
Paso 3.

Analizar e interpretar datos para comprender las causas del problema

Paso 4.

Tomar decisiones y planificar acciones





**Morandé 360, piso 9. Santiago.
Región Metropolitana, Chile.**

 @agenciaeducacion

 @Agenciaeducacion

 @agenciaeduca

 @AgenciaEducacionn

 Agencia de Calidad de la Educación

www.agenciaeducacion.cl

